

## 個人情報の取扱いについて

豊田市が委託した者が設置する、豊田市自宅療養者サービス窓口設置事業実施業務委託事務局（以下「事務局」）は、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、個人情報を以下のようにお取扱い、保護に努めます。

### 1. 事務局が取得する個人情報と利用目的について

事務局が取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。なお、利用目的の範囲に変更が生じる場合、ご本人に利用目的を通知または明示し、同意をいただいたうえで利用いたします。

- (1) 豊田市自宅療養者サービス窓口設置事業実施業務委託における各種サービス提供に関する業務のため
- (2) 豊田市内の各種療養者向けサービス提供における関係機関との連携のため
- (3) 事務局からサービス提供対象となり得る方へ諸連絡するため
- (4) サービス提供者の情報を豊田市へ報告するため

### 2. 委託について

事務局が取り扱う個人情報について、利用目的のために必要な範囲内において、事務局が十分な個人情報の保護水準を満たしていると認める委託先に対し、利用目的達成のために必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、委託先と個人情報を保護するために必要な契約を締結のうえ、当該委託先の業務について監督いたします。

### 3. 第三者提供について

保有する個人情報を第三者に提供する場合、ご本人の同意を得たうえで提供いたします。ただし、次のいずれかに該当する場合には、ご本人の同意なく第三者に提供することがあります。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合

### 4. 個人情報取扱事業者の名称、所在地について

- ・名称：豊田市自宅療養者サービス窓口設置事業事務局個人情報相談窓口
- ・所在地：愛知県豊田市御幸本町 1-179 豊田 TK ビルディング 6 階

### 5. 個人情報の開示等に関する請求について

- (1) 事務局が保有する個人情報のご本人様は、当事務局に対して個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下、「開示等」と言い

ます)を求めることができます。ただし、ご請求の内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合には、その理由を付して回答いたします。

(2) 開示等に関する詳細は、以下の個人情報相談窓口へお問い合わせください。

#### 6. 個人情報相談窓口

事務局の保有する個人情報に関するお問い合わせ、苦情、開示等の請求は以下の相談窓口で承ります。

電話：052-977-3385 全日9時00分～17時00分

名称：豊田市自宅療養者サービス窓口コールセンター

#### 7. 個人情報の提供の任意性

事務局への個人情報の提供は任意ですが、ご提供いただけない場合は、豊田市自宅療養者サービス窓口設置事業をご利用できません。あらかじめご了承ください。

#### 8. 個人情報が漏洩した場合

万一、事務局の個人情報の流出等問題が発生した場合には、直ちに該当者にご連絡いたします。安全の確保を図り、必要に応じて当事務局のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係を公表させていただきます。

2022年9月26日現在